

「気づき」を与え「やる気」を起こす。これがアチーブの研修です。

# 介護・福祉・医療スタッフのための 接遇・コミュニケーション研修

Consulting  
**achieve**  
やる気・能力・個性

今年も開催させていただきます。年に1度  
基礎から見直す  
大きなチャンスです。

いま現場で求められているのは、  
“笑顔”を生み出す接遇・コミュニケーション力。  
高度な技術と知識、そして人間的な魅力を持った  
介護・福祉・医療のプロを目指して。  
半日の短時間研修。  
自分のスキルを活かし、人間関係力を磨きましょう。

新入職員の方、人間関係力をアップさせたい方、また事業所内で接遇指導者を目指す方や教育担当者など  
にもお勧めの実践的参加型研修です。ぜひこの機会にご参加ください。

## \*\*\*カリキュラム\*\*\*

1. 介護・福祉・医療サービスにおける接遇の重要性と基本心得
2. 接遇とは心を形であらわす
3. 出会いの瞬間を大切にすること  
(1) 第一印象の重要性  
(2) 言語的コミュニケーションと非言語的コミュニケーション
4. 接遇5原則を身につける  
(1) 身だしなみは信頼のパロメーター  
(2) 笑顔の挨拶が心の扉を開く ※ロールプレイング  
・表情は心の鏡  
・挨拶はコミュニケーションの第一歩  
(3) 態度・動作に心の姿勢が表れる ※ロールプレイング  
(4) 言葉遣いは心遣い  
・親しみやすさとなれなれしさの違いとは
5. 介護・福祉・医療現場で求められるコミュニケーション  
(1) 相手が受け取りやすい伝え方  
(2) 安心と満足を感じさせる聴き方  
・コミュニケーションの基本的態度  
・傾聴の技法 ※傾聴力実習



講師 小松原 真貴  
社会保険労務士法人アチーブ 社会保険労務士  
キャリア・コンサルタント  
産業カウンセラー

司法書士事務所、情報・通信業界、電気機器業界での勤務経験を経て社員教育インストラクターとして人材育成に携わる。  
2003年、社会保険労務士の資格取得。その後、香川労働局雇用均等室にて、育児・介護休業、セクシャルハラスメントを専門とした相談・指導に携わる。2009年、キャリアサポート・アチーブを独立開業。社員研修、就職支援を中心に活動。2011年、株式会社アチーブ・コンサルティングを設立。社会保険労務士法人アチーブ併設。介護・保育福祉分野でのキャリアパスに対応した「階層別研修」をはじめ、民間企業や公的団体で「接遇研修」「コミュニケーション研修」「チーム力向上研修」「報連相研修」「コンピテンシー研修」等とおして人材育成に力を注いでいる。実践的内容の参加型研修を得意としている。

- 公益財団法人介護労働安定センター香川支部  
人材育成コンサルタント
- 公益財団法人21世紀職業財団  
ハラスメント防止コンサルタント 客員講師

開催日時：平成30年3月28日(水) 13:30~16:30

会場：高松テルサ 303 会議室 高松市屋島西町 2366-1 TEL: 087-844-3511

- 受講料 1名につき4,000円(テキスト代、消費税込)
- 特典 ★顧問先様2名様まで無料  
★メルマガ会員の方、又は2名様以上でお申込みの場合20%Off 1名につき3,200円  
※今回メルマガをお申込みいただいたお客様は、会員割引を適用させていただきます。
- 定員 24名(定員になり次第、締め切らせていただきます。)
- お申込期限 開催日の1週間前
- お申込方法 ホームページ(<http://www.achieve-cg.jp>)よりお申込みください。  
または、裏面のお申込書にご記入いただきFAXにてお申込ください。

お問合せ

## 社会保険労務士法人アチーブ

〒760-0042 香川県高松市大工町5-1 松本ビル3F  
TEL: 087-813-1424 FAX: 087-813-1427  
HP: <http://www.achieve-cg.jp>

# 受講申込書

2018.3.28 接遇・コミュニケーション研修

お申込日 平成 30 年 月 日

社会保険労務士法人アチーブ 行  
(FAX:087-813-1427)

法人及び施設名				
ご連絡先	住所	〒		
	電話		FAX	
	e-mail	※受講票をメールにてお送り致しますので、必ずご記入ください。		
	ご担当者	所属 氏名	役職	
参加者	(フリガナ) 氏 名	職 種	年 齢	役 職
受講料 ※該当する箇所にチェック し、人数、金額等をご記入 ください。	<input type="checkbox"/> 4,000 円 <input type="checkbox"/> 顧問先様 <input type="checkbox"/> メルマガ会員様 <input type="checkbox"/> 複数受講割引 <input type="checkbox"/> ご紹介割引 3,200 円×_____名様 = 合計金額_____円 お振込み予定日：平成 27 年____月____日			

## ◆お申込方法

ホームページよりお申込みいただけます。(http://www.achieve-cg.jp)

又は上記の受講申込書に必要事項をご記入の上、FAXにてお申込ください。

受講料は、事前に下記指定口座にお振込み願います。

お振込みが確認出来次第、受講票をメールにてお送り致します。

◇振込先：百十四銀行 本店営業部（普）3291445 社会保険労務士法人アチーブ

- ・開催日の1週間前までにお振込みをお願いいたします。
- ・振込手数料は、お客様のご負担とさせていただきます。あらかじめご了承ください。
- ・お振込みの確認が出来なかった場合は、キャンセルとさせていただきます。
- ・開催日2日前以降のキャンセルは、返金いたしかねます。

※お申込に際する個人情報、当研修以外の用途には使用いたしません。

ご紹介者